

## НА ФАКУЛЬТЕТЕ ПСИХОЛОГИИ — ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОСТЬ

УДК: 159.9.019

doi: 10.11621/vsp.2021.02.01

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ НАУКИ О ТРУДЕ И ТРУДЯЩИХСЯ В МОСКОВСКОМ УНИВЕРСИТЕТЕ — К 50-ЛЕТИЮ КАФЕДРЫ ПСИХОЛОГИИ ТРУДА И ИНЖЕНЕРНОЙ ПСИХОЛОГИИ

**А.Б. Леонова<sup>1</sup>, О.Г. Носкова<sup>1</sup>,  
А.С. Кузнецова\*<sup>1</sup>, М.М. Заварцева<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва, Россия.

<sup>2</sup>Российский Государственный Гуманитарный Университет, Москва, Россия.

Для контактов\*. E-mail: kuznetsovamsu@rambler.ru

**Актуальность.** Статья посвящена 50-летию кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. В статье обобщены направления и главные итоги научных и практических исследований, проводимых на одной из старейших кафедр факультета психологии. Представлена краткая характеристика научного наследия каждого из четырех заведующих кафедрой (В.П. Зинченко, Е.А. Климов, Ю.К. Стрелков, А.Б. Леонова), а также ведущих профессоров и доцентов (среди них — М.М. Абдуллаева, В.В. Барабанщикова, Б.И. Беспалов, Е.М. Иванова, Т.С. Кабаченко, О.Г. Носкова, А.С. Кузнецова, Г.Н. Солнцева, О.Г. Чернышева, А.Г. Шмелев).

**Результаты.** Основные результаты исследований сотрудников кафедры упорядочены по основным направлениям научных исследований под руководством заведующего кафедрой: 1) период 60-х и 70-х годов, исследования когнитивных и сенсомоторных процессов в труде операторов автоматизированных систем — рождение инженерной психологии (В.П. Зинченко) и возрождение психологии труда; 2) период 80–90-х гг. (Е.А. Климов) — проблемы психологии человека как субъекта труда: исследования профессионального сознания, трудовой мотивации, психических регуляторов трудового поведения на основе психологической интерпретации предметной трудовой деятельности, ее компонентов; 3) период — первое десятилетие XXI века

(Ю.К. Стрелков) — исследования транспортных профессий, становление темпорального подхода в инженерной психологии, методы изучения операционально-смыслового опыта профессионала; 4) период 2015–2020 гг. (А.Б. Леонова) — цикл исследований по изучению профессионального стресса и других неблагоприятных функциональных состояний на основе структурно-интегративного подхода; проблемы организационной психологии и когнитивной эргономики.

**Выводы.** Обозначены перспективные направления современных исследований — психология профессионального здоровья, психология отдыха, психология безопасности (личности, коллектива, организации, общества в целом); психологическое изучение трансформации психики субъектов труда в эпоху цифровых технологий, психология доверия.

**Ключевые слова:** психология труда, инженерная психология, организационная психология, эргономика, трудовая деятельность, субъект труда, психологический анализ труда.

**Для цитирования:** Леонова А.Б., Носкова О.Г., Кузнецова А.С., Заварцева М.М. Психологические науки о труде и трудящихся в Московском университете — к 50-летию кафедры психологии труда и инженерной психологии // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2021. № 2. С. 4–28. doi: 10.11621/vsp.2021.02.01

Поступила в редакцию: 15.02.2021 / Принята к публикации: 23.03.2021

## PSYCHOLOGICAL SCIENCES ON WORK AND PROFESSIONALS IN LOMONOSOV MOSCOW STATE UNIVERSITY: 50<sup>TH</sup> ANNIVERSARY OF WORK AND ENGINEERING PSYCHOLOGY DEPARTMENT

Anna B. Leonova<sup>1</sup>, Olga G. Noskova<sup>1</sup>,  
Alla S. Kuznetsova\*<sup>1</sup>, Marina M. Zavartseva<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia.

<sup>2</sup> Russian State University for the Humanities, Moscow, Russia.

\* Corresponding author. E-mail: kuznetsovamsu@rambler.ru

**Relevance.** The paper outlines the main branches of research work and development projects carried out by researchers and lecturers of the Work and Engineering Psychology department, Faculty of Psychology. It studies the contribution

of the four heads of the department (professors V.P. Zinchenko, E.A. Klimov, Yu.K. Strelkov, A.B. Leonova) to the development of the main research areas within psychology of work content and work environment, as well as in workers' psychology.

**Results.** The main research results obtained by the department's staff are arranged according to the main areas of scientific research supervised by the head of the department: 1) The 60s and 70s: studies of cognitive and senso-motor processes in the work of automated system operators — the birth of engineering psychology (V.P. Zinchenko) and the revival of labor psychology (Yu. V. Kotelova); 2) The 80–90s (E.A. Klimov) — problems of human psychology as subject of labor: research of professional consciousness, work motivation, mental regulators of labor based on the psychological interpretation of the subject of labor activity and its components; 3) The first decade of the XXI century (Yu.K. Strelkov) — research of transport professions, the formation of a temporal approach in engineering psychology, methods for studying the operational and semantic experience of a professional; 4) 2015–2020 (A.B. Leonova) — a series of studies of occupational stress and other functional states on the basis of structural-integrative approach; problems of organizational psychology and cognitive ergonomics.

**Conclusion.** The study singles out and discusses prospective areas of future research, such as psychology of professional health, psychology of rest, psychology of security (of an individual, collective, organization, society as a whole); psychological study of the transformation of professionals' psyche in the digital age, psychology of trust.

**Keywords:** work psychology, engineering psychology, organizational psychology, ergonomics, job, worker, job analysis.

**For citation:** Leonova, A.B., Noskova, O.G., Kuznetsova, A.S., Zavartseva, M.M. (2021) Psychological sciences on work and professionals in Lomonosov Moscow State University: 50th anniversary of work and engineering psychology department. *Vestnik Moskovskogo Universiteta. Seriya 14. Psikhologiya* [Moscow University Psychology Bulletin], 2, P. 4–28. doi: 10.11621/vsp.2021.02.01

Received: February 15, 2021 / Accepted: March 23, 2021

## **Основные направления научных исследований сотрудников кафедры психологии труда и инженерной психологии**

В 2020 году кафедре психологии труда и инженерной психологии исполнилось 50 лет. Кафедра была создана в 1970 г. на базе кафедры общей и прикладной психологии и лаборатории инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова. Организатором кафедры и первым заведующим (в период 1970–1982 гг.) был профессор Владимир Петрович Зинченко; на момент основания в составе кафедры работали доцент Ю.В. Котелова, доцент В.Я. Дымерский, ст.н.с. А.И. Назаров, ассистент Е.М. Иванова, ассистент Л. Арана.

В настоящее время на кафедре 3 штатных профессоров, докторов наук (А.Б. Леонова, В.А. Емелин, О.Г. Носкова); 5 доцентов и кандидатов наук (М.М. Абдуллаева, А.И. Ковалев, А.С. Кузнецова, Г.Н. Солнцева); психолог О.Н. Чернышева, психолог М.С. Капица, лаборанты А.В. Хлебникова и Ю.М. Никитина. При кафедре действует Лаборатория инженерной психологии, в её составе — ст.н.с. Б.И. Беспалов, н.с. Ю.В. Мочалова, инженер Е.Ф. Шубина.

В течение всех лет на кафедре разрабатывается направление психологического анализа труда и трудящегося, к основным задачам которого относятся:

- обоснование принципов и технологий психологического анализа труда;
- моделирование и оценка эффективности деятельности человека;
- психологические исследования организаций разного профиля с целью выявления зон риска снижения организационной эффективности;
- подготовка программ психологического обеспечения деятельности персонала;
- разработка психологических технологий прогностической оценки работоспособности и оптимизации функциональных состояний;
- проектирование программ психологической поддержки совладания с профессиональным стрессом;
- совершенствование методов профессионального обучения, разработка тренинговых программ для зрелых профессионалов;
- разработка методов оценки трудовой мотивации и развития мотивационного потенциала сотрудников;

- профессиональная психодиагностика личности в рамках профконсультации;
- психологическое сопровождение и помощь в проектировании жизненного пути на этапах выбора или смены профессии;
- разработка концепции и методов эргономического обеспечения трудовой деятельности;
- оценка степени когнитивной сложности решаемых задач и интенсивности рабочей нагрузки при работе в компьютеризованных системах;
- разработка психологических проблем планирования и организации оперативно-восстановительного отдыха, оптимальных режимов труда и отдыха.

### **Кафедра психологии труда и инженерной психологии как один из ведущих научных центров в сфере инженерно-психологических и эргономических исследований**

Становление и развитие отечественной *инженерной психологии и эргономики* неразрывно связано с творчеством профессора Влади-



Рис. 1. Владимир Петрович Зинченко  
Fig. 1. Prof. Vladimir P. Zinchenko

мира Петровича Зинченко — основателя и первого заведующего кафедрой психологии труда и инженерной психологии, одного из создателей инженерной психологии и эргономики в нашей стране.

В 1953 г. он окончил отделение психологии философского факультета МГУ имени М.В. Ломоносова; в 1957 г. — защитил кандидатскую диссертацию по теме «Некоторые особенности движений руки и глаза и их роль в формировании двигательных навыков» под руководством А.В. Запорожца, а итоги его разработок в этой области были подведены в докторской диссертации на тему «Восприятие и действие» (1966 г.).

Уровень достижений В.П. Зинченко отражен в научных регалиях этого выдающегося психолога: ему

были присвоены звания академика Российской Академии Образования (1992), академика-секретаря отделения психологии и возрастной физиологии РАО (1991–1998); почетного члена Американской академии искусств и наук (1989); почетного доктора Тартуского университета (2011). Под руководством В.П. Зинченко защищено более 50 кандидатских диссертаций, многие его ученики стали докторами наук. Он является автором более 400 научных публикаций, свыше 100 его работ изданы за рубежом.



Рис. 2. Профессор В.П. Зинченко (в центре)  
с коллегами (вторая слева А.Б. Леонова)

Fig. 2. Prof. V.P. Zinchenko and his colleagues.

Появлению кафедры предшествовало приглашение В.П. Зинченко в качестве лектора и автора курса по инженерной психологии в 1961 г. от А.Н. Леонтьева, первого декана факультета психологии. А.Н. Леонтьев всемерно поддерживал развитие инженерной психологии на факультете; он видел в этих исследованиях не только мощный стимул развития общей и экспериментальной психологии, но и прямой путь к решению конкретных прикладных задач. Практика проектирования систем «человек-машина», пригодных для модели «усредненного» профессионала, требовала установления общих закономерностей типичных особенностей профессионального поведения. Итоги исследований В.П. Зинченко и сотрудников кафедры, совместно с работами сотрудников отдела эргономики ВНИИТЭ, нашли отражение в фундаментальном издании «Эргономика. Принципы и рекомендации. Методическое руководство»

под ред. В.П. Зинченко и В.М. Мунипова (Эргономика: принципы и рекомендации, 1983).

Исследования проблем инженерной психологии и эргономики, разработка которых на кафедре связана с именем В.П. Зинченко (Зинченко, Мунипов, Смолян, 1974), успешно продолжают и сейчас. Основные итоги представлены в трудах сотрудников кафедры и лаборатории психологии труда ст.н.с. Н.Д. Гордеевой, проф. Ю.К. Стрелкова, проф. А.Б. Леоновой, доц. Г.Н. Солнцевой, доц. В.М. Девишвили, ст.н.с. И.Е.Цибулевского, ст.н.с. Б.И. Беспалова, ст.н.с. И.В. Евсевичевой, инж. М.С. Белоховской и др. (Беспалов, 2019; Евсевичева, Любимова, 2016; Девишвили, 1997; Стрелков, 2001; De Keyser, Leonova, 2001). Перспективная линия исследований в сфере анализа проблемы принятия решения и оценки факторов риска разрабатывается к.психол.н., доц. Г.Н. Солнцевой (Солнцева, 2017); ее ключевые работы легли в основу программ развития адаптационных возможностей профессионала, позволяющих в условиях дефицита времени эффективно распределять когнитивные ресурсы при принятии решений. Направление оценки и эргономического проектирования рабочих мест в русле векторно-координатного метода продолжается в работах кандидата психологических наук О.Н. Чернышевой (Чернышева, 2020). Многие годы силами доцента, кандидата биологических наук В.М. Девишвили и его коллег развивается направление анализа моторного опыта профессионала, включая исследования возможностей аппаратурной диагностики рабочих движений (Девишвили, 1997). Созданное в трудах проф. А.Б. Леоновой направление анализа работоспособности и функциональных состояний человека в труде остается востребованным многие годы, и продолжает развиваться в работах представителей ее научной школы (Барабанщикова, 2017; Леонова, 1984; Леонова, Кузнецова, 2009).

### **Формирование главных направлений исследований в области психологии труда: системный анализ трудовой деятельности и человека как субъекта труда**

Многие научные достижения кафедры в сфере *психологии труда* связаны с деятельностью профессора Евгения Александровича Климова, академика РАО, одного из авторитетнейших представителей отечественной психологии труда. Проф. Е.А. Климов руководил кафедрой с 1983 по 2002 гг., а с 1986 по 2000 гг. он был одновременно деканом факультета психологии МГУ; он является организатором

и первым Президентом Российского Психологического Общества (1994–2002).

Евгений Александрович известен разработкой концепции индивидуального стиля деятельности, введением в систему научного знания психологической типологии профессий, разработанной в целях профориентации (Климов, 1995; 2020). Проф. Е.А. Климов развивал проблемы анализа сознания и самосознания субъекта труда, формирования образа мира у представителей разнотипных профессий (Климов, 1995). В его трудах представлены базовые понятия психологии труда; дано понимание ее предмета; выделены разновидности психических регуляторов трудовой деятельности; систематизированы методы психологии труда (Климов, 1998, 2020). Особое внимание уделяется технологиям построения полноценного научного знания в области психологии труда (Климов, 1998). Цикл учебников и учебных пособий, подготовленных Евгением Александровичем в 80–90-е гг., был удостоен Ломоносовской премии (1999); за серию работ по тематике «Системно-генетические исследования профессиональной деятельности» ему присуждена премия имени С.Л. Рубинштейна (2002).



Рис. 3. Евгений Александрович Климов (слева)  
и Виктор Антонович Садовничий

Fig. 3. Prof. Evgeniy A. Klimov and Academician,  
Rector of Lomonosov Moscow State University Victor A. Sadovnichiy

Исследования в сфере психологии труда с опорой на основополагающие работы проф. Е.А.Климова в области изучения особенностей формирования и функционирования профессионального

сознания и самосознания работающего человека были продолжены доц. Ю.В. Котеловой, проф. О.Г. Носковой, доц. Е.М. Ивановой, доц. О.Г. Чернышевой. Фундаментальные исследования доцента Юлии Владимировны Котеловой, посвященные вопросам психологического анализа разных видов профессионального труда и проблеме восстановления картины развития отечественной психологии труда, были обобщены в книге «Очерки по психологии труда» (Котелова, 1986). Историко-психологические исследования одного из ведущих профессоров кафедры, доктора психологических наук Ольги Геннадьевны Носковой, легли в основу создания особого направления анализа тенденций развития отечественной психологии труда, знаковой вехой в развитии которого является защищенное О.Г. Носковой в 1999 г. диссертационное исследование на соискание ученой степени доктора



*Рис. 4.* Сотрудники кафедры психологии труда и инженерной психологии в начале 1980-х гг.

Сидят слева направо: А.Б. Леонова, Е.П. Криничик, Т.Ф. Сохина, Т.Г. Зарковская, В.В. Гусейнова, Н.Н. Родина, Л.Н. Кабардова, Л.Э. Френкина. Стоят слева направо: М.Ю. Широкая, О.Г. Носкова, В.И. Капран, Ю.К. Стрелков, А.А. Пископпель, Е.М. Иванова, Л.И. Юматова, П.Б. Шошин, Ю.О. Сливницкий, Г.Н. Солнцева, В.М. Девিশвили, Т.С. Кабаченко, Е.А. Климов.

*Fig. 4.* Staff of the Department of Labor Psychology and Engineering Psychology in the 1980s.

Sitting from left to right: A.B. Leonova, E.P. Krinchik, T.F. Sokhina, T.G. Zarakovskaya, V.V. Huseynova, N.N. Rodina, L.N. Kabardova, L.E. Frenkina. Standing from left to right: M.Yu. Shirokaya, O. G. Noskova, V.I. Kapran, Yu.K. Strelkov, A.A. Piskoppel, E.M. Ivanova, L.I. Yumatova, P.B. Shoshin, Yu.O. Slivnitsky, G.N. Solntseva, V.M. Devishvili, T.S. Kabachenko, E.A. Klimov.

психологических наук по теме «История психологии труда в России. (1917–1957)» (Носкова, 2018).

Развитие методологии профессиографических исследований связано с именем доктора психологических наук, доц. Е.М. Ивановой, автора концепции системного профессиографического анализа труда, чьи исследования признаны в отечественной психологии как основополагающие разработки, позволяющие обосновать выбор оптимальных схем проведения психологического анализа труда (Иванова, 2003). Главные результаты научных трудов доц. Е.М. Ивановой представлены в защищенном ею в 2004 г. докторском диссертационном исследовании на тему «Системно-деятельностный подход к психологической профессиографии».

Важное место в работе сотрудников кафедры занимают исследования в области заданного проф. Е.А. Климовым направления профессиональной ориентации школьников и взрослых, индивидуального психологического консультирования по выбору профессии (Климов, 2020). Под руководством Е.А. Климова и О.Г. Носковой, при участии доцентов кафедры Е.М. Ивановой, А.С. Кузнецовой и студентов факультета психологии был осуществлен проект «Профессии Московского университета», направленный на составление ориентационных описаний специальностей, которые можно освоить в МГУ. В итоге составлено 213 описаний профессий (Профессии..., 2000), а собранный материал активно используется в профориентационной работе с абитуриентами МГУ.

Одно из важнейших направлений работы кафедры в этот период связано с разработкой современных методов психологического анализа эффективности обучения и процедур прогнозирования профпригодности работников. С 1994 г. под руководством доктора психологических наук, проф. А.Г. Шмелева развивается общая и профессиональная психодиагностика, создаются компьютерные методы шкалирования, развиваются системы телекоммуникационного тестирования (Шмелев, 2002, 2013).

### **Развитие научных концепций психологического исследования профессионала на рубеже веков**

С начала 90-х гг. исследования сотрудников и аспирантов кафедры направлены на решение научных проблем и запросов практики, связанных с интенсивными процессами социально-экономических преобразований. Все более актуальными становятся исследования трудовой мотивации, соотношения индивидуальных и организаци-

онных ценностей, эффективности индивидуального планирования оптимальных временных режимов выполнения рабочих задач.

Работа по многим из этих направлений была развернута при поддержке профессора, доктора психологических наук Юрия Константиновича Стрелкова, который в декабре 2002 г. становится третьим заведующим кафедрой и остается ее руководителем до своей кончины в 2013 г.



*Рис. 5. Евгений Александрович Климов (слева)  
и Юрий Константинович Стрелков*

*Fig.5. Prof. Evgeniy A. Klimov and prof. Yuriy K. Strelkov*

Юрий Константинович развивал авторскую концепцию темпорального анализа профессиональной деятельности человека, стремился интегрировать традиции гуманитарного подхода в философии и психологии с проблемами и традициями инженерной и профессиональной психологии. Под его руководством был реализован цикл исследований профессиональных особенностей временной структуры деятельности, отображения в сознании специалистов разных типов временной связности образа мира. В 1992 г. его научные идеи и их практическая реализация были представлены и защищены в рамках докторского диссертационного исследования «Психологическое содержание штурманского труда в авиации».

Результаты данных исследований оказались крайне востребованными в анализе деятельности специалистов разнообразных видов труда: моряков-судоводителей; пилотов и штурманов гражданской и военной авиации; специалистов, работающих в системе

железнодорожного транспорта; представителей народных ремесел; специалистов в сфере антикризисного управления, спортсменов и др. (Стрелков, 2011). Его творческая энергия и научный энтузиазм способствовали становлению транспортной психологии как самостоятельной научной и практической дисциплины.



*Рис. 6.* Сотрудники кафедры и лаборатории психологии труда. Стоят слева направо: М.С. Капица, Б.И. Беспалов, Н.И. Дряхлов, Ю.К. Стрелков, Е.А. Климов, А.Г. Шмелев, М.Ю. Широкая. Сидят слева направо: И.Н. Овсянникова, Е.П. Кринчик, О.Н. Чернышева, И.В. Евсевичева, Т.С. Кабаченко, Т.В. Васина, А.Б. Леонова, А.С. Кузнецова.

*Fig. 6.* Staff of the Department and Laboratory of Labor Psychology. Standing from left to right: M.S. Kapitsa, B.I. Bepalov, N.I. Dryakhlov, Yu.K. Strelkov, E.A. Klimov, A.G. Shmelev, M.Yu. Shirokaya. Sitting from left to right: I.N. Ovsyannikova, E.P. Krinchik, O.N. Chernysheva, I.V. Evsevicheva, T.S. Kabachenko, T.V. Vasina, A.B. Leonova, A.S. Kuznetsova.

В переходный период конца 90-х — начала 2000-х годов формируется особое направление исследований, связанное с анализом ключевых проблем психологического анализа управленческого труда в новых социально-экономических условиях. Данное направление активно развивается благодаря работам доктора психологических наук, профессора Татьяны Сергеевны Кабаченко. В ее докторском диссертационном исследовании «Нарушение психологической безопасности в контексте активности профессионалов» (2000 г.) проблемы управления в организации исследуются через их отображение в сознании работников, с учетом особенностей их личности и трудовой мотивации (Кабаченко, 2003). Выдвинутые проф. Т.С. Кабаченко

научные идеи разрабатываются в трудах ее учеников: например, в последние годы активно развивается направление психологического анализа организационного доверия как регулятора внутриорганизационных отношений (Заварцева, 2017).

**Перспективные направления развития исследований  
сотрудников кафедры: разработка проблем  
организационной психологии, когнитивной эргономики,  
психологии профессиональной деятельности  
в инновационной среде**

В настоящее время в центре внимания научно-исследовательской работы сотрудников кафедры находится психологический анализ труда в условиях повышенной напряженности, вызванной внедрением отраслевых и технологических инноваций, подбор эффективных методов оценки и прогноза успешности трудовой деятельности.

Работу в этом направлении возглавила доктор психологических наук, профессор Анна Борисовна Леонова, избранная в 2015 г. заведующим кафедрой. Начав научную карьеру под руководством проф. В.П. Зинченко, Анна Борисовна впоследствии создала научную школу изучения функциональных состояний и профессионального стресса, воспитала плеяду учеников и последователей и возглавила кафедру, продолжая традиции системного психологического анализа субъекта труда, развивающиеся в стенах факультета психологии Московского университета (Леонова, Кузнецова, 2019).

В 80-х годах научные исследования проф. А.Б. Леоновой в области анализа функционального состояния (далее — ФС) позволили ей обосновать структурно-интегративный подход к изучению ФС, включающий принципы системной диагностики причин изменения состояния в труде, интегративного анализа качественно специфичных синдромов разных ФС в труде, прогностической оценки изменений состояния. Ключевые положения подхода были представлены в ее докторском диссертационном исследовании «Психологические средства оценки и регуляции функциональных состояний человека», защищенном в 1988 г. В качестве особого вектора развития проблематики анализа ФС выделилось исследование профессионального и организационного стресса.

На базе выполненных исследований при участии ст.н.с. А.А. Качиной и доц. Б.Б. Величковского разработаны психологические технология «Индивидуальная оценка стресс-резистентности» (ИОСР), создана «Интегральная оценка и коррекция профессионального

стресса». При участии доц. А.С. Кузнецовой, проф. В.В. Барабанщиковой, ст.н.с. И.А. Мотовилиной, ст.н.с. Т.А. Злоказовой, ст. преп. М.А. Титовой предложены модульные программы для коррекции и профилактики профессионального стресса для представителей разных профессиональных групп, разработаны профессионально-ориентированные программы оптимизации ФС и повышения работоспособности, созданы тренинговые программы формирования навыков эффективной саморегуляции (Леонова, Кузнецова, 2009; Titova, 2020).

Новое важнейшее научное направление кафедры, инициированное проф. А.Б. Леоновой, — развитие проблематики организационной психологии. Необходимость включения психологического знания о труде и трудящемся в организационный контекст стала очевидной, когда произошла принципиальная смена парадигм изучения человека в труде: от технократических представлений о работе человека как одного из функциональных звеньев в системе «человек — машина» — к системному человекоориентированному подходу (Организационная психология, 2020; Leonova, 2020).

В настоящее время к числу наиболее актуальных и востребованных направлений современных научно-прикладных разработок сотрудников кафедры могут быть отнесены:

1. *Разработка методологии и создание современных технологий психологического анализа организаций и труда специалистов.* Специфика современной проблематики этого направления связана с поиском методов и технологий изучения трудовой деятельности в динамичной организационной среде, характерной для постиндустриального пространства. Выполненные проф. А.Б. Леоновой, проф. О.Г. Носковой, член-корр. РАО В.В. Барабанщиковой, проф. В.А. Емелиным, доц. М.М. Абдуллаевой, ст.н.с. Б.И. Беспаловыми и другими сотрудниками кафедры (при участии членов коллектива лаборатории психологии труда ст.н.с. И.В. Блинниковой, ст.н.с. Т.А. Злоказовой, ст.н.с. А.А. Качиной, вед.н.с. М.С. Капицы и др.)



Рис. 7. Анна Борисовна Леонова

Fig. 7. Prof. Anna B. Leonova

исследования позволили разработать новые психодиагностические инструменты для выявления организационных, профессиональных и личностных факторов повышения эффективности труда работников (Абдуллаева, 2017; Барабанщикова, 2017; Емелин, Тхостов 2020; Носкова, 2028; Titova, 2020; Leonova, 2020). Работы член-корр. РАО В.В. Барабанщиконой, доц. А.И. Ковалева, н.с. О.А. Климовой развивают направление применения современных технологий виртуальной реальности как особой линии оценки и прогноза уровня профессионализма современного специалиста (Барабанщикова, Климова, Ковалёв, Меньшикова, 2019; Varabanshchikova, Ivanova, Klimova, 2018). Продолжаются и развиваются исследования проф. О.Г. Носковой, посвященные историко-психологическому анализу отечественной и зарубежной психологии труда, инженерной психологии и эргономики, психологии управления и организационной психологии (Носкова, 2018; Психология труда..., 2020).

2. *Развитие когнитивной эргономики и юзабилити-инженерии.* В последние годы силами сотрудников кафедры и лаборатории психологии труда проф. А.Б. Леоновой, доц. Г.Н. Солнцевой, ст.н.с. Б.И. Беспалова совместно с проф. Б.Б. Величковским, ст.н.с. И.В. Блинниковой; в.н.с. М.С. Капицей, н.с. И.В. Бурмистровой, ст.н.с. Т.А. Злоказовой, н.с. А.И. Измалковой ведется активная работа по развитию когнитивной эргономики (Беспалов, 2019; Блинникова, Злоказова, Григорович, Бурмистров, 2020; Величковский, 2018). К числу основных задач исследований в этой сфере относятся разработка проблем анализа когнитивных процессов и проектирования адаптивных компьютерных интерфейсов в разных профессиональных средах.

3. *Исследование и развитие мотивационного потенциала сотрудников организаций.* В трудах А.Б. Леоновой, В.В. Барабанщиконой, М.М. Абдуллаевой ведется активная работа по выявлению критериев, определяющих успешность профессиональной деятельности; анализируются последствия мотивационного дисбаланса как результата развития профессиональных деформаций; устанавливается роль вовлеченности в работу в составе системы факторов, интегрирующих мотивационный потенциал сотрудников организаций (Барабанщикова, 2017; Абдуллаева, 2017; Leonova, 2020).

4. *Анализ форм профессионально-личностных деформаций и способов их профилактики.* Анализ специфики конструктивных и деструктивных изменений личности и профессионального поведения в среде инновационных профессий разрабатывается в работах член-корр. РАО В.В. Барабанщиконой (Барабанщикова, 2017). Ме-

та-аналитические исследования проф. О.Г. Носковой на материале отечественных и зарубежных публикаций показали современное состояние исследований синдрома выгорания как одного из видов профессионально-личностных деформаций у представителей социэкономической сферы труда (Психология труда..., 2020). В работах доц. М.М. Абдуллаевой в фокусе внимания — особенности семантических структур профессионального опыта у специалистов с разной степенью выраженности профессионально-личностных деформаций (Абдуллаева, 2017).

5. *Исследования эффективной саморегуляции функционального состояния как фактора развития адаптационного потенциала и повышения профессиональной успешности.* На основе положений структурно-интегративного подхода проф. А.Б. Леоновой, под ее руководством и при непосредственном участии разрабатываются технологии диагностики и прогностической оценки степени оптимальности состояния работника, создаются модели оценки эффективности способов саморегуляции состояния в напряженных условиях и разрабатываются программы развития навыков саморегуляции для адаптации профессионалов к динамичным условиям организационной среды (Леонова, 1984; Леонова, Кузнецова, 2009, 2019). В исследованиях А.Б. Леоновой, ее коллег и единомышленников (А.С. Кузнецовой, В.В. Барабанщиковой, Т.А. Злоказовой, О.В. Юрченко, М.А. Титовой, П.А. Семянищевой) проводятся исследования ресурсов саморегуляции состояния как предикторов профессиональной успешности в тех видах труда, где способность профессионала к эффективной и быстрой оптимизации состояния целесообразно рассматривать в контексте профессиональных компетенций (Leonova, Zlokazova, Kachina, Kuznetsova, 2013; Titova, 2020).

6. *Разработка научных основ психологического исследования отдыха и рекреации.* Результаты цикла выполненных исследований под руководством доц. А.С. Кузнецовой, в том числе диссертационное исследование М.С. Лузяниной, позволили определить основные задачи дальнейшей разработки психологии отдыха профессионала (Kuznetsova, Luzianina, 2020), среди которых анализ путей и способов организации отдыха по линиям изучения особенностей планирования времени для отдыха, и разработка системы критериев, позволяющих дать прогноз эффективности отдыха при разных подходах к его организации.

7. *Обоснование принципов проведения профориентационной и профконсультационной работы, разработка методического инстру-*

ментария для рефлексивно-развивающей работы со школьниками и взрослыми, способствующей успешной ориентации в современных профессиях. Благодаря усилиям проф. О.Г. Носковой, проф. Ю.А. Самоненко, ст.н.с. И.В. Евсевичевой, ст. преп. М.А. Титовой, инженера Е.Ф. Шубиной продолжается работа по разработке методик профориентационного консультирования и психологической поддержки школьников и взрослых, обращающихся за помощью при первичном выборе/смены профессии (Евсевичева, Любимова, 2016; Носкова, 2007; Самоненко, 2011). Из числа специалистов в области профессионального и карьерного консультирования создана постоянно действующая рабочая группа для создания на факультете службы профориентации, что отвечает массовому запросу, поступающему со стороны современной практики.

8. *Создание психологических технологий социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья.* Одним из актуальных исследований данного направления является анализ особенностей организации информационной и предметно-пространственной среды городской транспортной системы, в том числе и для пассажиров с ограниченными возможностями двигательной активности. На базе разработанной доц. О.Н. Чернышевой трехстадийной модели реализуются программы анализа поведения



Рис. 8. О.Н. Чернышева проводит практические занятия на производственной базе

Fig. 8. Associated Prof. Olga N. Chernysheva conducts practical classes at the production base

пассажиров Московского метрополитена с идентификацией узловых зон пространства, определяющих успешность или неуспешность перемещения (Носкова, Девишвили, Чернышева, 2015).

Полученные в исследованиях сотрудников кафедры и сотрудников лаборатории психологии труда результаты используются при создании новых учебников и учебно-методических пособий, регулярно публикуются в крупнейших отечественных и зарубежных изданиях: опубликовано более 40 учебников и учебных пособий и свыше 20 научных монографий на русском и английском языках.

В 2013 г. под редакцией проф. А.Б. Леоновой выходит первый отечественный учебник «Организационная психология» (переиздается ежегодно), где рассматривается современное состояние, междисциплинарные связи и перспективные области исследований в организационной психологии. На основе системного анализа определены основные направления и содержание практико-ориентированных работ, реализуемых психологами при работе с персоналом организаций. В 2015 г. (переиздается ежегодно) выпущен учебник «Психология труда, инженерная психология и эргономика» (под редакцией Е.А. Климова, О.Г. Носковой и Г.Н. Солнцевой), где в наиболее полном виде систематизированы традиционные и современные направления психологического анализа трудовой деятельности и субъекта труда, представлены основные проблемы, концепции и методы психологии труда, инженерной психологии, эргономики.

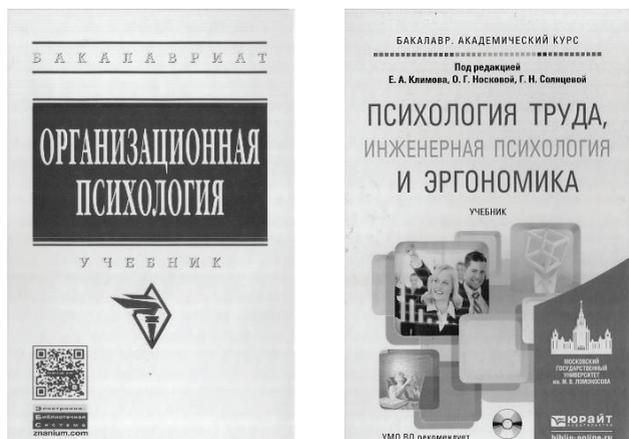


Рис. 9. Учебники кафедральных авторов  
Fig. 9. Manuals written by the Department Staff

Среди сотрудников кафедры особое место занимает ст.н.с. Татьяна Александровна Нежнова, которая с 1987 г. по 2019 г. выполняла комплекс функций, связанных с изданием научного журнала «Вестник Московского университета. Серия 14. Психология». Благодаря ее бесценной помощи журнал как первое периодическое издание факультета психологии в течение многих десятилетий является источником обмена информацией о новых тенденциях в развитии психологической науки и практики, местом для научного обсуждения итогов современных исследований в различных областях психологического знания, площадкой для обмена опытом прикладных разработок.

### **Учебная деятельность кафедры психологии труда и инженерной психологии: подготовка современных специалистов в сфере организационного консультирования и кадрового менеджмента**

Сотрудники кафедры в настоящее время преподают основные курсы по подготовке специалистов в рамках специалитета «Психология служебной деятельности» по специализации «Организационное консультирование», также преподают на специализациях «Психология переговоров и разрешения конфликтов» и «Психология спорта». Кафедра готовит аспирантов по направлению «Психология труда, инженерная психология, эргономика (психологические науки)». Учебные планы составлены в соответствии с традициями преподавания в МГУ, параллельно отражают реальные запросы государственных, коммерческих и некоммерческих организаций. За время существования кафедры подготовлено более 500 специалистов-психологов, около 100 кандидатов и 12 докторов наук.

Флагманский курс «*Психология труда, инженерная психология и эргономика*» посвящен изложению ключевых вопросов исторического развития и современного состояния научных и прикладных разработок по ключевым проблемам психологии работающего человека. Среди его лекторов в разное время были проф. С.Г. Геллерштейн (1896–1967), проф. К.К. Платонов (1906–1984), доц. Ю.В. Котелова (1903–1980), проф. Е.А. Климов, проф. Ю.К. Стрелков. С 2014 г. по настоящее время объединенный курс «Психология труда, инженерная психология и эргономика» читают проф. О.Г. Носкова, доц. Г.Н. Солнцева, с участием ряда других сотрудников (проф., зав. кафедрой А.Б. Леоновой, доц. А.С. Кузнецовой, проф. В.В. Барбанщиковой, доц. М.М. Абдуллаевой, доц. О.Н. Чернышевой, доц. В.М. Девишвили, доц. Б.Б. Величковского, н.с. М.М. Заварцевой).

Сотрудниками кафедры психологии труда и инженерной психологии разработаны и читаются общие курсы «Психология стресса», «Введение в организационную психологию» (проф. А.Б. Леонова), «Введение в профессию» (проф. О.Г. Носкова), «Общая психодиагностика» (проф. А.Г. Шмелев).

Кафедра постоянно поддерживает деловые контакты с Институтом психологии РАН; Психологическим институтом РАО, кафедрами соответствующего профиля Санкт-Петербургского, Северного арктического федерального, Казанского федерального, Кубанского, Уральского федерального, Ярославского государственных университетов, Российской академии государственной службы при президенте РФ. Осуществляется сотрудничество с научно-экспертными учреждениями Минобрнауки РФ. Одновременно деятельность сотрудников кафедры ориентирована на выполнение научно-прикладных разработок по долгосрочным программам сотрудничества с крупными российскими компаниями (с ПАО «ЛУКОЙЛ», ПАО «ФСК ЕЭС», ПАО «Сбербанк» и др.).

История развития кафедры и достижения ее сотрудников в области научных исследований и педагогической деятельности обеспечили кафедре статус лидирующего учебного и научно-исследовательского центра в области психологии труда, инженерной психологии и эргономики.

## СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Абдуллаева М.М. Возможности психосемантического подхода в изучении содержания профессионального опыта специалистов // Мир психологии. 2017. № 3. С. 209–217.

Беспалов Б.И. Классические и квантовоподобные модели нейросетей и познавательных процессов: анализ с позиций векторной психофизиологии // Векторная психофизиология: от поведения к нейрону. М.: Изд-во Московского ун-та, 2019. С. 700–756.

Барабанищикова В.В. Профессиональные деформации специалиста в инновационных видах деятельности. М.: Когито-Центр, 2017.

Барабанищикова В.В., Климова О.А., Ковалёв А.И., Меньшикова Г.Я. Использование параметров глазодвигательной активности в диагностике синдрома эмоционального выгорания // Организационная психология. 2019. Т. 9. № 4. С. 18–29.

Блинникова И.В., Злоказова Т.А., Григорович С.С., Бурмистров И.В. Двух-этапный поиск на веб-страницах: Влияние организации информации и сложности задачи // Экспериментальная психология. 2020. Т. 13. № 3. С. 15–30.

Величковский Б.Б. Психологические проблемы когнитивной эргономики // Мир психологии. 2018. № 4. С. 102–115.

Девиивили В.М. Моторный опыт профессионала // Мир психологии. 1997. № 3. С. 33–37.

Евсевичева И.В., Любимова Г.Ю. Восприятие собственной карьеры на этапе ее завершения // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2016. № 3. С. 45–52.

Емелин В.А., Тхостов А.Ш. Идентичность и символический хронотоп. М.: Канон+ РООИ «Реабилитация», 2020.

Заварцева М.М. Роль организационного доверия в регулировании деятельности персонала государственных и коммерческих организаций. Дис. канд. наук. М., 2017.

Зинченко В.П., Мунипов В.М., Смолян Г.Л. Эргономические основы организации труда. М.: Экономика, 1974.

Иванова Е.М. Психологическая системная профессиография. М.: ПЕР СЭ, 2003.

Кабаченко Т.С. Психология в управлении человеческими ресурсами // СПб.: Питер. 2003.

Климов Е.А. Введение в психологию труда. Учебник. М.: ЮНИТИ, 1998.

Климов Е.А. Образ мира в разнотипных профессиях. М.: Изд. Моск. ун-та. 1995.

Климов Е.А. Избранные психологические труды: В 3 т. Т. 1. Индивидуальный стиль деятельности. М.: Издательство «Московский университет», 2020.

Леонова А.Б. Психодиагностика функциональных состояний человека. М.: Изд-во Московского ун-та, 1984.

Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Структурно-интегративный подход к анализу функциональных состояний: история создания и перспективы развития // Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. 2019. № 1. С. 13–33.

Леонова А.Б., Кузнецова А.С. Психологические технологии управления состоянием человека. М.: Смысл, 2009.

Носкова О.Г. Будущее психологической науки и практики с позиции истории психологии и науковедения // Психологический журнал. 2018. Т. 39. № 4. С. 122–124.

Носкова О.Г., Девиивили В.М., Чернышева О.Н. Доступность московского метрополитена для пассажиров с ограниченными двигательными возможностями // Эргономист. Бюллетень Межрегиональной эргономической ассоциации. 2015. № 43. С. 5–12.

Организационная психология. Учебник для академического бакалавриата / Под ред. А.Б. Леоновой. М.: ИНФРА-М, 2020.

Профессии Московского университета / Под ред. Е.А.Климов и О.Г.Носкова. М.: РПО, ф-т психологии МГУ, 2000, вып. 1, 2, 3.

Психология труда, инженерная психология и эргономика: учебник для вузов. В 2 ч. / Под ред. Е.А. Климова, О.Г. Носковой, Г.Н. Солнцевой. М.: Юрайт, 2020.

Самоненко Ю.А. Учителю физики о развивающем образовании. М.: Бином-лаборатория, 2011.

Солнцева Г.Н. Человек и профессия: грани соответствия // Мир психологии. 2017. № 4. С. 215–225.

Стрелков Ю.К. Темпоральность трудовой деятельности // Национальный психологический журнал. 2011. № 1 (5). С. 62–65.

Стрелков Ю.К. Инженерная и профессиональная психология. М.: Издательский центр «Академия», 2001.

Чернышева О.Н. Особенности реализации эргономических инноваций в условиях действующего производства // Человеческий фактор: проблемы психологии и эргономики. 2020. № 2. С. 3–24.

Шмелев А.Г. Психодиагностика личностных черт. СПб.: Речь, 2002.

Шмелев А.Г. Практическая тестология: тестирование в образовании, прикладной психологии и управлении персоналом. М.: Маска, 2013.

Эргономика: принципы и рекомендации. Методическое руководство / Под ред. В.П. Зинченко, В.М. Мунипова. М., 1983.

Barabanshchikova V.V., Ivanova S.A., Klimova O.A. (2018) The impact of organizational and personal factors on procrastination in employees of a modern Russian industrial enterprise. *Psychology in Russia: State of the Art*, 11 (3), 69–85.

De Keyser V., Leonova A.B. (2001) Error prevention and well-being at work in Western Europe and Russia: Psychological tradition and new trends. Dordrecht: Kluwer Academic Pub.

Kuznetsova A.S., Luzianina M.S. (2020) Proactive approach to rest and functional states' self-regulation in flexible work arrangements. *European Proceedings of Social and Behavioural Sciences*, 91, 244–252.

Leonova A.B. (2020) Organizational management of the virtual communications of the personnel during a work in a distant computerized environment. *Journal of Business Economics and Management*, 8 (4), 15–26.

Leonova A.B., Zlokazova T.A., Kachina A.A., Kuznetsova A.S. (2013) The determinants of the development of professional distortions in medical personnel, teachers and psychologists working in an industrial-disaster zone. *Psychology in Russia: State of the Art*, 6 (3), 132–149.

Titova M.A. (2020) Self-regulation resources and job satisfaction in professionals under work stress // *European Proceedings of Social and Behavioral Sciences*, 91, 270–279.

## REFERENCES

Abdullaeva M.M. (2017) Possibilities of the psychosemantic approach in studying the content of professional experience of specialists. *Mir psikhologii (World of Psychology)*, 3, 209–217. (in Russ.).

Barabanshchikova V.V. (2017) Professional deformations of a specialist in innovative types of activity. Moscow: Kogito-tsentr. (in Russ.).

Barabanshchikova V.V., Klimova O.A., Kovalev A.I., Men'shikova G.Ya. (2019) The using of eye movements parameters for burnout syndrome diagnostic. *Organizatsionnaya psikhologiya (Organizational Psychology)*, 9 (4), 18–29. (in Russ.).

Bespalov B.I. (2019) Classical and quantum-like models of neuronetworks and cognitive processes: analysis from the perspective of vector psychophysiology. In *Vector psychophysiology: from behavior to neuron*. (pp. 700–756). Moscow: Izd-vo Moskovskogo un-ta (in Russ.).

Blinnikova I.V., Zlokazova T.A., Grigorovich S.S., Burmistrov I.V. (2020) Two-stage search on web pages: effects of informational organisation and task complexity. *Ekspierimetal'naya psikhologiya (Experimental Psychology)*, 13 (3), 15–30. (in Russ.).

Chernysheva O.N. (2020) Features of the implementation of ergonomic innovations in the conditions of modern production. *Chelovecheskii faktor: problemy psikhologii i ergonomiki (The human factor: problems of psychology and ergonomics)*, 2, 3–24. (in Russ.).

Devishvili V.M. (1997) Motornyi opyt professional. *Mir psikhologii (World of Psychology)*, 3, 33–37. (in Russ.).

Emelin V.A., Tkhostov A.Sh. (2020) Identity and the symbolic chronotope. *Kanon+ ROOI Reabilitatsiya*. Moscow. (in Russ.).

Ergonomics: principles and recommendations. Methodological guide. (1983) Edited by V.P. Zinchenko and V.M. Munipov. — 2nd ed., Moscow. (in Russ.).

Evsevicheva I.V., Lyubimova G.Yu. (2016) The perception of own career on the stage of its completion. *Vestnik Moskovskogo universiteta (Moscow University Psychology Bulletin)*, 3, 45–52. (in Russ.).

Ivanova E.M. (2003) Psychological system job analysis. Moscow: Per Se. (in Russ.).

Kabachenko T.S. (2003) Psychology in human resources' management. Saint-Petersburg: Piter. (in Russ.).

Klimov E.A. (1995) The image of the world in different types of professions. Moscow: Izd. Mosk. un-ta. (in Russ.).

Klimov E.A. (2020) Selected psychological works in 3 vols. Volume 1. Individual style of activity. Moscow: Izd-vo Moskovskogo un-ta. (in Russ.).

Klimov E.A. (1998) Introduction to work psychology. Textbook. Moscow: YuNITI. (in Russ.).

Leonova A.B. (1984) Psychodiagnostics of human functional states. Moscow: Izd-vo Moskovskogo un-ta. (in Russ.).

Leonova A.B., Kuznetsova A.S. (2019) Structural-integrative approach to human functional states' analysis: history and future development. *Vestnik Moskovskogo universiteta. Seriya 14: Psikhologiya. (Moscow University Psychology Bulletin)*, 1, 13–33. (in Russ.).

Leonova A.B., Kuznetsova A.S. (2009) Psychological technologies of human functional state's regulation. Moscow: Smysl. (in Russ.).

Noskova O.G. (2018) The future of psychological science and practice from the perspective of the history of psychology and the study of science. *Psychological Journal (Psikhologicheskii zhurnal)*, 39 (4), 122–124. (in Russ.).

Noskova O.G., Devishvili V.M., Chernysheva O.N. (2015) Accessibility of the Moscow Metro for passengers with limited capabilities. *Ergonomist. Byulleten' Mezhr regional'noi ergonomicheskoi assotsiatsii (Bulletin of the Interregional Ergonomic Association)*, 43, 5–12. (in Russ.).

Organizational psychology: textbook. 4<sup>th</sup> edition. (2020) A.B. Leonova (ed.). Moscow. (in Russ.).

Professions of the Moscow University (2000) E.A. Klimov, O.G. Noskova (Eds.). Moscow: RPO, f-t psikhologii MGU, 1, 2, 3. (in Russ.).

Samonenko Yu.A. (2011) To the physics teacher about developing education. Moscow: Binom-laboratoriya Moskva. (in Russ.).

Shmelev A.G. (2002) Psychodiagnostics of personal traits. St. Petersburg: Rech. (in Russ.).

Shmelev A.G. (2013) Practical testology: testing in education, applied psychology and personnel management. Moscow: Maska. (in Russ.).

Solntseva G.N. (2017) Person and profession: the edges of compliance. *Mir psikhologii (World of Psychology)*, 4, 215–225. (in Russ.).

Strelkov Yu.K. (2011) Temporality of work activities. *Natsional'nyi psikhologicheskii zhurnal (National Psychological Journal)*, 1 (5), 62–65. (in Russ.).

Strelkov Yu.K. (2001) Engineering and work psychology. Moscow: Izdatel'skii tsentr Akademiya; Vysshaya shkola. (in Russ.).

Velichkovsky B.B. (2018) Psychological problems of cognitive ergonomics. *Mir psikhologii (World of Psychology)*, 4, 102–115. (in Russ.).

Work psychology, engineering psychology and ergonomics: textbook. In 2 parts. (2020) E.A. Klimov, O.G. Noskova, G.N. Solntseva (Eds.). Moscow: Urait. (in Russ.).

Zavartseva M.M. (2017) Rol' organizatsionnogo doveriya v regulirovanii deyatelnosti personala gosudarstvennykh i kommercheskikh organizatsii. Dis. kand. nauk. (Role of organizational trust in regulation of personnel's activity in state and commercial organizations, Ph.D. (Psychology). Moscow. (in Russ.).

Zinchenko V.P., Munipov V.M., Smolyan G.L. (1974) Ergonomic basis for the organization of labor. Moscow: Ekonomika. (in Russ.).

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВТОРАХ

**Леонова Анна Борисовна** — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва, Россия. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5594-4920>. E-mail: [ableonova@gmail.com](mailto:ableonova@gmail.com)

**Носкова Ольга Геннадьевна** — доктор психологических наук, профессор, профессор кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета психологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва, Россия. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2428-7096>. E-mail: [nog4813@mail.ru](mailto:nog4813@mail.ru)

**Кузнецова Алла Спартаковна** — кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры психологии труда и инженерной психологии факультета пси-

хологии МГУ имени М.В. Ломоносова, Москва, Россия. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8402-9705>. E-mail: [kuznetsovamsu@rambler.ru](mailto:kuznetsovamsu@rambler.ru)

**Заварцева Марина Михайловна** — кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии Института психологии имени Л.С. Выготского, РГГУ, Москва, Россия. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7504-3003>. E-mail: [mzavartseva@yandex.ru](mailto:mzavartseva@yandex.ru)

## ABOUT THE AUTHORS

**Anna B. Leonova** — Professor, Ph.D., professor, Department of work and engineering psychology, Faculty of psychology, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-5594-4920>. E-mail: [ableonova@gmail.com](mailto:ableonova@gmail.com)

**Olga G. Noskova** — Professor, Ph.D., professor, Department of work and engineering psychology, Faculty of psychology, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0003-2428-7096>. E-mail: [nog4813@mail.ru](mailto:nog4813@mail.ru)

**Alla S. Kuznetsova** — Docent, Ph.D., associated professor, Department of work and engineering psychology, Faculty of psychology, Lomonosov Moscow State University, Moscow, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-8402-9705>. E-mail: [kuznetsovamsu@rambler.ru](mailto:kuznetsovamsu@rambler.ru)

**Marina M. Zavartseva** — Ph.D., associated professor, Department of general psychology, L.S. Vygotsky Institute of Psychology, Russian State University for the Humanities, Moscow, Russia. ORCID: <https://orcid.org/0000-0001-7504-3003>. E-mail: [mzavartseva@yandex.ru](mailto:mzavartseva@yandex.ru)